

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ing. Karel Otýs, IČO 41680341

Účinné od 3. srpna 2019

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vztahy vznikající mezi poskytovatelem a objednatelem při objednávání a poskytování vzdělávacích služeb. Poskytovatelem je Ing. Karel Otýs, IČO 41680341 se sídlem Mešno č. ev. 21, 338 43 Mešno.

Objednatelem je právnická nebo fyzická osoba, která uskuteční objednávku vzdělávacích služeb poskytovatele elektronicky prostřednictvím internetových stránek www.otys-consulting.cz, nebo jiným způsobem.

1. Obecná ustanovení

1.1. Podmínky se vztahují na všechny objednávky vzdělávacích služeb učiněné objednatelem, ať již byly učiněny elektronicky, nebo jiným způsobem.

1.2. Na vztahy výše uvedené se tyto podmínky uplatní výlučně. Poskytovatel však může po vzájemné dohodě s objednatelem udělit souhlas s odchýlením od těchto podmínek.

1.3. Poskytovatel může udělit souhlas s odchýlením podle odstavce 1.2. pouze od některých ustanovení těchto podmínek. Ostatní ustanovení zůstávají v takovém případě nedotčena a uplatní se v plném rozsahu.

2. Objednávka

2.1. Objednávkou se rozumí učinění registrace na webových stránkách www.otys-consulting.cz nebo jiná forma objednávky, zasláná elektronicky nebo poštou (dále jen „objednávka“).

2.2. Vzdělávací služby jsou poskytovány poskytovatelem formou kurzů, jejichž obsah, rozsah, délka a místo konání jsou zveřejněny na internetových stránkách www.otys-consulting.cz (dále jen „kurz“) tak, aby měl objednatel možnost se s nimi seznámit před učiněním objednávky.

2.3. Poskytovatel sdělí objednateli přesné místo konání akce (např. hotel, kongresové centrum atp.) nejpozději 5 dní přede dnem plánovaného zahájení kurzu, a to stejnou formou, kterou objednateli potvrdí přijetí objednávky.

2.4. Objednatel má možnost učinit objednávku za jednotlivou osobu, nebo za skupinu osob.

2.5. Přijetí objednávky uskutečněné elektronicky bude objednateli potvrzeno bez zbytečného odkladu prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) v případě, že jej v objednávce uvedl. V opačném případě bude přijetí takovéto objednávky potvrzeno telefonicky.

2.6. Objednávka je závazná po zaplacení účastnického poplatku na základě zasláné faktury, pokud nebylo dohodnuto jinak. Učiněním objednávky objednatel souhlasí s těmito podmínkami. Zrušení objednávky se řídí pravidly uvedenými v článku 4.

2.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu termínu kurzu, lektora a učebny, či úplné zrušení kurzu z organizačních a provozních důvodů, nebo z důvodu nenaplnění kapacity

objednaného kurzu dostatečným počtem účastníků. O takové skutečnosti bude objednatel poskytovatelem neprodleně informován. Objednatel má v takovém případě možnost zvolit buď účast ve stejném kurzu v náhradním termínu nebo v jiném kurzu poskytovatele dle svojí volby nebo vrácení kurzovného. Tato dohoda musí být učiněna písemně nebo e-mailem.

3. Podmínky úhrady kurzovného

3.1. Kurzovné je hrazeno bankovním převodem na základě vystavené faktury.

3.2. Neuhradí-li objednatel kurzovné nejpozději v den zahájení akce, vyhrazuje si poskytovatel právo neumožnit mu zúčastnit se kurzu, pokud nebude dohodnuto jinak.

4. Podmínky zrušení objednávky kurzu

4.1. Objednávku lze zrušit s plným vrácením peněz nejpozději 14 dnů před konáním kurzu.

4.2. Zrušení objednávky 14 dnů až 3 dny před konáním kurzu je možné bez vrácení peněz, avšak s možností výběru jiného termínu či jiného kurzu jako náhrady.

4.3. Při zrušení objednávky méně než 3 dny před jeho konáním není poskytována žádná náhrada ani vrácení peněz. Poskytovatel musel již vynaložit své kapacity, zdroje a náklady na konání akce.

4.4. Objednatel má možnost za sebe na kurz vyslat náhradního účastníka. Toto se pak nepovažuje za zrušení objednávky kurzu.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, souhlasí objednatel se zpracováním osobních údajů poskytovatelem jakožto správcem, poskytnutých v souvislosti s objednáním kurzu, a to za účelem zařazení do databáze správce a dalšího marketingového zpracování, zejména k zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, v platném znění.

5.2. Případy a vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí platnou právní úpravou České republiky.

6. Kontaktní údaje:

Ing. Karel Otýs

Mešno č. ev. 21, 338 43

www.otys-consulting.cz

e-mail: karel.otys@otys-consulting.cz

tel: 602 447 905